



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

Технологична карта на социална услуга: № 2
Социална услуга «Защитено жилище за лица с умствена изостаналост»

Технологични операции	Изпълнител						
	ЗЖ-управител	ЗЖ - социален работник	ЗЖ - мултидисциплинарен екип	Директор на ДСП	Кмет	Срок за изпълнение в дни	Правно основание
1. Лицата, които желаят да ползват услугата, подават писмено заявление по образец по настоящ адрес, до Директора на ДСП, заедно с необходимите документи. Документите се подават лично от лицето или от упълномощено лице/ законен представител. Необходими документи: 1.1. Заявление по образец; 1.2 Копие от експертно решение на ТЕЛК/НЕЛК; 1.3 Медицински документ, удостоверяващ здравословното състояние; 1.4 Решение на Окръжен съд за поставяне под запрещение; 1.5 Удостоверение за настояничество на упълномощеното лице/ законен представител.		x				Веднага	Чл. 40, ал. 1, т. 1, чл. 40, ал. 2 от ППЗСП
2. Изготвяне на социален доклад - изготвя се чрез наблюдение и предоставената документация				x		20	Чл. 40, ал. 7 от ППЗСП
3. Издаване на заповед за ползване на услугата				x		7	Чл. 40а, ал. 1, т. 1 от ППЗСП
4. Дирекция „Социално подпомагане“ по настоящ адрес на лицето, поставено под пълно запрещение, може да извърши само временно				x		7	Чл. 16 б, ал. 1 от ЗСП

www.eufunds.bg

Договор № BG05M9OP001-4.003-0005-C01

Проект „Център за възстановяване на социалния живот“, финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



настаняване в социална услуга по административен ред, в случай че до произнасяне на съда няма друга възможност за полагане на грижи за лицето. 4.1. Временното настаняване се извършва със заповед на директора на дирекция „Социално подпомагане“, въз основа на писмено декларирано желание от лицето и становище на настойника; 4.2. В срок един месец от издаването на заповедта по т.4.1. дирекция „Социално подпомагане“ прави искане за настаняване в социална услуга до районния съд по настоящия адрес на лицето.				x		7	Чл.16 б, ал.4 от ЗСП
				x		30	Чл.16 б, ал.5 от ЗСП
5. Връчване на заповедта на клиента срещу подпис				x		14	Чл. 40а, ал. 3 от ППЗСП
6. Постъпване на лицето в услугата	x					30	Чл. 40а, ал.6 от ППЗСП
7. Предоставяне на проекто Договор за ползване на услугата	x	x					Чл. 40г, ал.1 от ППЗСП
8. Сключване на договор за ползване на услугата с потребителя или негов законен представител	x				x	При постъпване на лицето в услугата	Чл.40г, ал.2 от ППЗСП
9. Предоставяне на екземпляр от договора на потребителя	x				x	При сключване	
10. Вписване на лицето в Регистъра на потребителя	x	x				При постъпване на лицето в услугата	Чл.40д, ал. 1 от ППЗСП
11. Изготвяне на индивидуална						20 дни	Чл.40б,



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

оценка на потребностите от подкрепа и индивидуален план за подкрепа	x	x	x			от постъпване на лицето в услугата	ал.1, ал.2, ал. 3 от ППЗСП
12. Уведомяване срещу подпис на лицето за изготвената оценка и плана	x	x				7 работни дни	Чл.40б, ал.4, т. 3 от ППЗСП
13. Предоставяне на услугата – краткосрочна, дългосрочна, по съдебен ред					x	До 5 години	Чл.36, ал.6 от ППЗСП

www.eufunds.bg

Договор № BG05M9OP001-4.003-0005-C01

Проект „Център за възстановяване на социалния живот“, финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд